

# Los Mejores Lugares para Trabajar™ América Latina 2023

Construyendo un Futuro  
Laboral de Equidad

Great  
Place  
To  
Work®

Los Mejores  
Lugares para Trabajar™  
América Latina

2023

™



# Introducción

**En una nueva edición del informe de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina, la equidad se revela como uno de los pilares fundamentales para el éxito de las empresas en la región.**

En cuanto Argentina y la representación que logra nuestro país a partir del desempeño de las empresas locales, subió una posición respecto a 2022 y nuevamente aparece en el podio. Este logro resalta la importancia que las organizaciones argentinas otorgan a la equidad en sus entornos laborales y su compromiso con el bienestar y la satisfacción de sus colaboradores.

Ser reconocida entre Los Mejores Lugares para Trabajar de la región para las empresas tiene una trascendencia significativa que se refleja en el fortalecimiento de la marca empleadora y que brinda una ventaja competitiva en el mercado laboral. Se destacan por su cultura de equidad y garantizar un bienestar que atrae y retiene al mejor talento en las filas corporativas.

En este informe, exploraremos los factores clave que han posicionado a estas empresas dentro de la Lista de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina, y cómo la equidad ha sido un pilar fundamental en este logro excepcional.



# Cómo se elaboró este Ranking

**Great Place to Work identifica a Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina™ encuestando a más de 2 millones de colaboradores en la región sobre los factores clave que crean excelentes lugares de trabajo para todos y analizando los programas de trabajo de la empresa que impactan en 3.8 millones de empleados en LATAM.**

Para ser consideradas como posibles candidatas, las empresas deben ser identificadas primero como destacadas a nivel local en su región apareciendo en una o más de nuestras listas de Mejores Lugares para Trabajar en Argentina, Bolivia, Brasil, América Central y el Caribe, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay durante 2022 o principios de 2023.

Las empresas se clasifican en tres categorías de acuerdo a su tamaño: pequeñas y medianas (10-499 empleados); Grande (+500); y Multinacional. Las organizaciones multinacionales también son evaluadas por sus esfuerzos para crear excelentes lugares para trabajar en varios países de la región. Deben aparecer en al menos tres listas nacionales en América Latina y tener un mínimo de 1.000 empleados en todo el mundo con al menos el 40% (o 5.000) de esos empleados ubicados fuera del país de la sede.

## DATOS GENERALES:

### TOTAL DE EMPRESAS:

**2.513** (507 más que en 2022)

### RESPUESTAS DE ENCUESTAS VÁLIDAS RECIBIDAS:

**1.987.411** (475.957 más que en 2022)

### EMPLEADOS REPRESENTADOS POR LAS 125 EMPRESAS PRINCIPALES:

**683.085** (78.370 más que en 2022)

### PAÍSES ENCUESTADOS EN LATAM:

**30** (de los cuales 19 tienen Rankings Nacionales)

### La lista se compone de 125 ganadores:

- 50 pequeños y medianos (10-499 colaboradores)
- 50 grandes (más de 500 colaboradores)
- 25 multinacionales



# Performance por país

El desempeño de los países varía año tras año. Y, en el caso de Argentina, en 2023 muestra un crecimiento de 2 puntos porcentuales en comparativa con sus resultados de 2022, lo que la llevó a ascender del tercer al segundo puesto de la tabla.

País	%
México	10
Argentina	9
Brasil	9
Perú	9
Chile	8
Colombia	8
Costa Rica	5
Paraguay	5
Uruguay	5
Bolivia	4

País	%
América Central & Caribe	3
Ecuador	4
Guatemala	4
República Dominicana	4
Panamá	3
Venezuela	3
El Salvador	2
Honduras	2
Nicaragua	2

## Hallazgos de la edición 2023

Cada nueva edición de cada uno de nuestros Rankings presenta rasgos destacados que lo caracterizan. Estos son los correspondientes a la Lista de los Mejores Lugares para Trabajar en Latinoamérica de este año:

- Los 125 Mejores Lugares para Trabajar en América Latina obtuvieron un **91%** en promedio en todas las afirmaciones.
- En comparación, las demás organizaciones participantes obtuvieron un **84%**.
- Solo el **55%** lo obtuvo entre la fuerza laboral general a nivel mundial.

# El índice de Confianza como parámetro de comparación

**La confianza es una dimensión determinante en los Mejores Lugares para Trabajar For All, tanto en Latinoamérica como en todas las regiones.**

La confianza es un valor que se construye a diario, a partir de una cultura organizacional sólida que pone a los colaboradores y sus necesidades en primer lugar. Con líderes que escuchan y dan respuestas concretas y ad hoc a estos requerimientos.

Cada organización crea confianza en relación a sus valores y desde un lugar propio. El tamaño de su estructura es sin lugar a dudas una variable de peso en esta construcción. Por ello, analizaremos los valores promedio obtenidos en el índice de confianza por las empresas ganadoras según sean PyMES, grandes empresas o multinacionales.

También, haremos hincapié en las diferencias existentes entre las empresas del Ranking y el resto.



# Índice de Confianza de los Mejores Lugares para Trabajar LATAM versus no ganadores

Comparar es un buen parámetro para analizar cuánto queda por mejorar y la brecha existente entre los mejores y los que están camino a ello. Tener en claro estos valores es un buen benchmark para plantear estrategias corporativas que generen planes de acción que construyan mejores lugares para trabajar para todos los colaboradores.

**Estos son los resultados de la última edición que muestran una brecha notoria y que aún hay acciones por tomar en pos de un mayor bienestar laboral.**

**Resultados Índice de Confianza Ganadores versus el resto de los participantes:**



## Credibilidad



## Respeto



## Equidad



## Orgullo



## Camaradería



## Promedio de todas las declaraciones



Todos los valores (en ganadores y resto de los participantes) muestran performances superiores a las del año anterior.



# Índice de Confianza de los Mejores Lugares para Trabajar LATAM en PyMEs

Cuando comparamos la performance de ganadores versus resto en la dimensión PyMES, estos son los resultados, con brechas que oscilan entre los 5 y 3 puntos porcentuales.

Los resultados son en su totalidad superiores a los de 2022 y, en la comparativa 2023, las PyMES presentan resultados superiores al promedio general en todas las dimensiones, siendo el piso 92%. Esto evidencia un excelente desempeño en las pequeñas y medianas empresas (muchas veces subvaloradas en estos aspectos) como ejemplo a considerar por el resto del mercado.

## Credibilidad



## Respeto



## Equidad



## Orgullo



## Camaradería



## Promedio de todas las declaraciones



# Índice de Confianza de los Mejores Lugares para Trabajar LATAM en Grandes Empresas

Las grandes empresas también mejoraron su performance en comparación con el año anterior y las brechas no superan los 3 puntos porcentuales.

En relación a las PyMES, presentan resultados inferiores en todas las dimensiones y tan solo en dos de ellas ofrecen valores por encima del 90%.

## Credibilidad



## Respeto



## Equidad



## Orgullo



## Camaradería



## Promedio de todas las declaraciones





# Índice de Confianza de los Mejores Lugares para Trabajar LATAM en Multinacionales

Y las PyMES siguen manteniendo el primer lugar en performance, incluso, frente a las grandes multinacionales de la región, donde dos únicas dimensiones alcanzan el piso del 90%. De todos modos, todas las multinacionales ganadoras vieron incrementados sus resultados en un punto porcentual versus 2022.

## Credibilidad



## Respeto



## Equidad



## Orgullo



## Camaradería



## Promedio de todas las declaraciones



## Las brechas más significativas entre Los Mejores Lugares para Trabajar versus el resto

El resultado de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina 2023, no se basa únicamente en la confianza, sino que es el resultado de un análisis de carácter amplio que abarca múltiples aspectos clave.

Aunque no existe un solo aspecto que determine la inclusión en la lista o exclusión de ella, se han identificado los aspectos específicos donde se observan las brechas más significativas a favor de los Mejores Lugares para Trabajar en la región.

Estos resultados reflejan el enfoque integral y equitativo de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina, evidenciando la importancia de la consideración de múltiples factores para lograr ambientes laborales óptimos y comprometidos con sus colaboradores.

### Estos aspectos cruciales abarcan:

- +13%** Tenemos beneficios especiales y únicos aquí.
- +12%** Todos tienen la oportunidad de recibir reconocimiento especial.
- +11%** La dirección involucra a las personas en decisiones que afectan sus trabajos o entorno laboral.
- +11%** Siento que recibo una parte justa de las ganancias generadas por esta organización.
- +11%** Las promociones se otorgan a quienes más lo merecen.
- +10%** Los gerentes evitan favorecer a ciertas personas.
- +10%** La dirección muestra aprecio por el buen trabajo y el esfuerzo adicional.
- +10%** La dirección me mantiene informado(a) sobre temas y cambios importantes.
- +10%** La dirección hace un buen trabajo al asignar y coordinar a las personas.
- +10%** Las personas aquí reciben un salario justo por el trabajo que realizan.



# La equidad es la regla en los Mejores Lugares para Trabajar en **Latinoamérica 2023**

Los empleados de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina reportan altos niveles de equidad.

**Un mayor porcentaje de empleados en empresas ganadoras afirma que cree que:**



**Todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial**



**Los líderes involucran a las personas en las decisiones que impactan su trabajo**



**Las personas reciben una parte justa de las ganancias de la empresa**



**Los ascensos se otorgan a quienes más se lo merecen**



**Los líderes evitan el favoritismo**





# Palabras finales

El Ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina 2023 subraya un claro mensaje: las personas eligen trabajar en entornos laborales equitativos, donde la confianza y el reconocimiento son pilares fundamentales. Se trata de lugares donde las voces de los colaboradores son escuchadas, sus opiniones son tomadas en cuenta y donde los líderes se guían por la justicia en sus decisiones.

Los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina 2023 son ejemplos a seguir, demostrando que la equidad y el respeto son cimientos sólidos para el éxito sostenible de una empresa.

En un mundo laboral cada vez más consciente de la importancia de la igualdad y el trato justo, las organizaciones que priorizan la equidad laboral son las que atraen y retienen al mejor talento, formando equipos comprometidos y altamente motivados. Al adoptar prácticas y políticas que fomentan un ambiente inclusivo y de confianza, estas empresas generan un impacto positivo en la vida de sus colaboradores, impulsando su desarrollo personal y profesional.

El informe de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina 2023 inspira a todas las empresas a seguir este camino.



**Las personas eligen trabajar en entornos laborales equitativos, donde la confianza y el reconocimiento son pilares fundamentales.**



# Los Mejores Lugares para Trabajar™ LATAM 2023

## Argentina

### Multinacionales

Nº1	Nº3	Nº4	Nº5	Nº7
				
Nº8	Nº10	Nº14	Nº15	Nº16
				
Nº17	Nº18	Nº19	Nº20	
				

# Los Mejores Lugares para Trabajar™ LATAM 2023

## Argentina

### Grandes

Nº13	Nº27	Nº48
 <b>CERVECERÍA Y MALTERÍA QUILMES</b>	 <b>INCLUIT</b> powered by <b>avenga</b>	 <b>ualá</b>

### Pequeñas y Medianas

Nº7	Nº26	Nº37
 <b>Gen</b> <sup>IT</sup>	 <b>RE/MAX</b> ®	 <b>INNOVID</b>



# Acerca de Great Place to Work®

Great Place to Work® es la autoridad global en cultura laboral. Desde 1992, encuestamos a más de 100 millones de empleados en todo el mundo y en base a esa información pudimos definir lo que hace que un lugar de trabajo sea un Excelente Lugar para Trabajar: la confianza. Ayudamos a las organizaciones a cuantificar su cultura y obtener mejores resultados al crear una experiencia laboral con un alto nivel de confianza para todos los empleados.

Utilizamos nuestros benchmarks para reconocer a Los Mejores Lugares para Trabajar en más de 60 países en todo el mundo.

Todo lo que hacemos está inspirado en nuestra misión: construir un mundo mejor ayudando a cada organización a convertirse en un excelente lugar para trabajar para todos.

Más información en [www.greatplacetowork.com.ar](http://www.greatplacetowork.com.ar)

# Gracias!

## Contacto

[ar\\_informacion@greatplacetowork.com](mailto:ar_informacion@greatplacetowork.com)

[www.greatplacetowork.com.ar](http://www.greatplacetowork.com.ar)

